



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivante : **ACTION DE FORMATION**

RAPPORT QUALITÉ 2025



www.a2seconseil.fr

 info@a2seconseil.fr



AGENCE ILE-DE-FRANCE
La Défense Grande Arche
92044 Paris La Défense
01 55 68 12 52



AGENCE OUEST
103 Rue Henri Gautier, BP03
44550 Montoir-de-Bretagne
02 40 42 07 28

AVANT-PROPOS

Depuis sa création en 2011, A2SE CONSEIL a essaimé ses accompagnements et ses formations sur tout le territoire national, aussi bien en métropole qu'en territoires ultramarins, ou bien encore à l'étranger et en particulier sur le continent africain.

Nous poursuivons notre mission liée au management des risques industriels avec notre marque de fabrique : la proximité avec nos clients pour une réponse à chaque fois adaptée à leurs secteurs d'activités et leurs environnements respectifs.

Le tout, en conformité avec les exigences réglementaires requises, en fonction des situations que nous rencontrons. Nous attachons beaucoup d'importance à la valeur ajoutée que nous pouvons apporter à nos clients dans le milieu de la sécurité et de la protection des personnes, des procédés, des biens et de l'environnement.

BILAN QUALITÉ

Depuis notre création, nous mettons un point d'honneur à placer l'humain au cœur de notre philosophie.

Nous pensons que la formation est avant tout un moment privilégié d'échanges, d'analyse et de partage d'expériences humaines riches.

C'est pourquoi, nos formateurs mettent à votre disposition leurs savoirs et leur vécu pour vous proposer un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

C'est grâce à cette exigence que nous pouvons apporter à nos partenaires une réponse durable et adaptée à chaque besoin.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.



Du 01/01/2025 au 31/12/2025

BILAN PÉDAGOGIQUE

Le nombre de stagiaire formé augmente après une année 2020 marquée par l'épidémie mondiale.

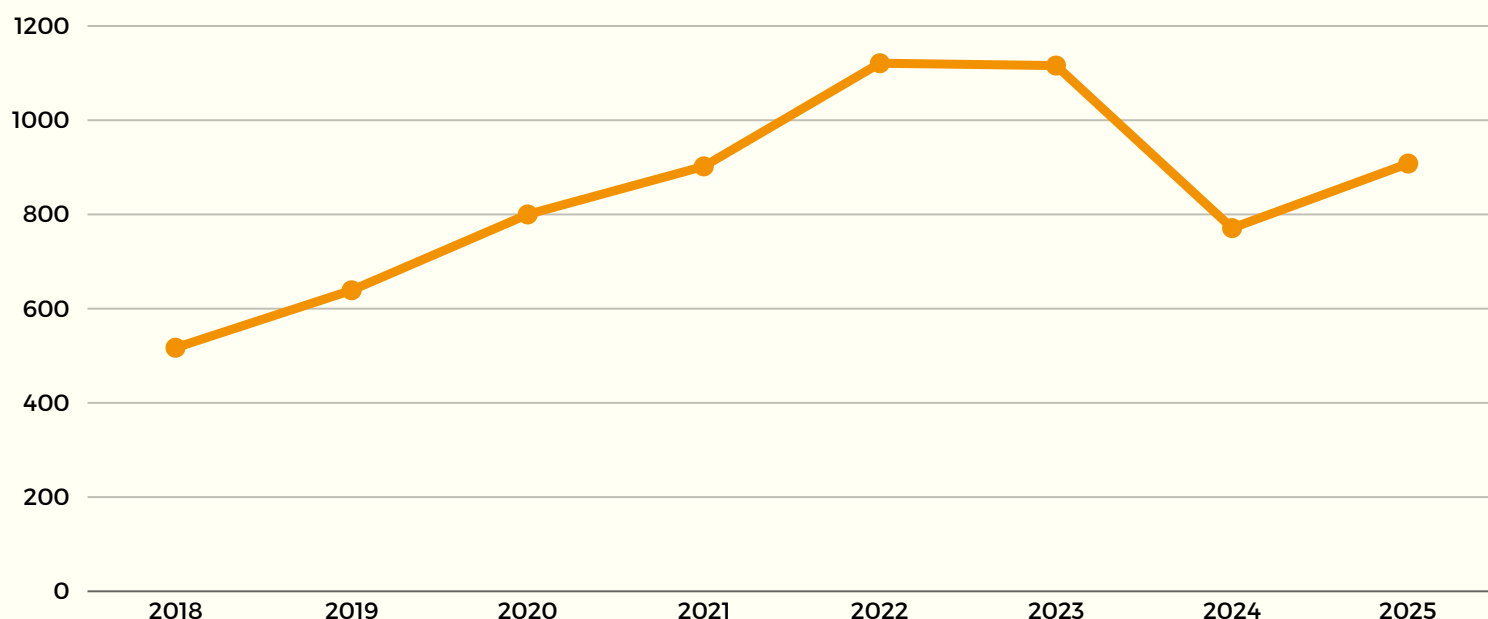
En 2023, le développement de nos offres de formation a permis de stabiliser notre nombre de stagiaire formé.

10.035

Nombre des heures de formation réalisées

874

Nombre de personnes formées



SATISFACTION CLIENT

Tous nos clients ont été sollicités pour répondre à notre questionnaire. Le plus grand nombre des réponses proviennent des évaluations de fin de stage, et permet d'illustrer la qualité de notre travail aux regards de nos stagiaires.

Notre objectif pour les prochaines années sera de maintenir cette satisfaction de plus de 90% tout en améliorant notre taux de retour des évaluations à froid transmises aux entreprises clientes et organisme financeurs

Tx de satisfaction

89 %

*Calculé sur les avis de 504
stagiaires, sur des
formations ISM ATEX
2025.*

QUALITÉ FORMATION

NATURE

Notes sur 10

Accueil et déroulement

9

Le formateur

9,12

Les contenus de la formation

8,72

Moyens mis en oeuvre

8,67

Recommandation

9

**Formation "Certification
ISM-ATEX"****99 %****Taux de réussite aux
examens****89 %****Taux de satisfaction
stagiaires****Autres Formations "Risques
professionnels"****100 %****Taux de réussite aux
examens****87 %****Taux de satisfaction
stagiaires****A2SE CONSEIL c'est :****RÉALISATION D'AUDIT À BLANC
ET ACCOMPAGNEMENT
À LA CERTIFICATION**

- MASE-UIC
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

**EXPERTISES**

- DRPCE
- Évaluation des risques ATEX
- Évaluation des risques chimiques
- Audit d'adéquation du matériel ATEX
- Création et mise en place du Document Unique
- Accompagnement pour le classement des zones ATEX

**FORMATIONS**

- ISM ATEX (Niv 0, 1 E-M, 2 E-M)
- CATEC ®
- Espace confiné – Utilisation d'un masque auto sauveteur
- Directive Machine
- Plan de prévention
- Gestions des produits chimiques
- Gestion des déchets
- Gestion de crise



un aperçu de l'année

SYSTÈME QUALITÉ



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTION DE FORMATION

Le système qualité de l'entreprise englobe toutes les certifications et agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Il est acquis par l'ensemble des équipes que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.

2

*Revue en COMEX,
Soit 1 COMEX par mois*

95 %

*Actions d'améliorations
réalisées sur le nombre
d'actions planifiées en
COMEX*

